



## Szerencsi Regionális Független Vizsgaközpont

akkreditált szakképzési vizsgaközpont

3900 Szerencs, Rákóczi út 93.

Tel: +36 30- 012-3656, 06 (47) 200-133

Email: [info@szerencsivizsgakozpont.hu](mailto:info@szerencsivizsgakozpont.hu)

Web: [www.szerencsivizsgakozpont.hu](http://www.szerencsivizsgakozpont.hu)

Ikt.sz.: NSZFH/szrszc-vizsgakp/000026-9-2/2024.

### Etikai szabályzat és Etikai kódex

4. verzió

Érvénybe lép: 2024. 07.01.

Jóváhagyta:



Fábíán Katalin  
Vizsgaközpont vezető





## Szerencsi Regionális Független Vizsgaközpont

3900 Szerencs, Rákóczi út 93.

Tel: +36 30- 012-3656, 06 (47) 200-133

Email: [info@szerencsivizsgakozpont.hu](mailto:info@szerencsivizsgakozpont.hu)

Web: [www.szerencsivizsgakozpont.hu](http://www.szerencsivizsgakozpont.hu)

A NAH által NAH-12-0055/2022 számon akkreditált vizsgaközpont (személytanúsító szervezet)

---

### 1. Általános érvényű etikai szabályok

1. A Szerencsi Regionális Független Vizsgaközpont minden főállású és szerződéses munkatársának tevékenységét a Vizsgaközpont belső működési rendje és ennek mellékletei szabályozzák.
2. Etikátlan magatartás alatt értendő minden olyan tevékenység vagy annak szándéka, mely jogosulatlan előnyt nyújthat valamely vizsgázó számára, és/vagy a vizsgaközpont belső szabályzataiban és ennek mellékleteiben rögzített pontokba ütközik.
3. A szakmai és képesítő vizsgák vizsgaszervezésében, vizsga-adminisztrációjában, feladatkészítésében, és a vizsgáztatásban (teremfelügyelet, technikai feltételek biztosítása, segítő személyzet) csak a vizsgaközpont által felkészített, illetve a vizsgaközpont vezetője által megbízott személyek vehetnek részt.
4. Az elkészített írásbeli feladatok és projektfeladatok titkosításáért felelős a Vizsgaközpont vezetője.
5. A vizsgaanyagok hivatali és üzleti titoknak minősülnek.
6. A vizsgaanyagok összeállítói, sokszorosítói, csomagolói és mindenki más, aki ezeket a vizsgaanyagokat megismerte vagy megismerhette, nyilatkozatot írnak alá, amelyben tudomásul veszik, hogy ezek a vizsgaanyagok hivatali és üzleti titoknak minősülnek, azokat illetéktelen személynek nem teszik hozzáférhetővé.
7. Valamennyi vizsgaanyag teljes egészében a Vizsgaközpont tulajdonát képezi, ezért szerzői jogvédelem alá esik. A vizsgaanyagok és egyéb dokumentumok bármilyen reprodukálása (fénymásolás, digitális felvétel készítése) szigorúan tilos.
8. A vizsgázók válaszlapjai, egyéb munkáik, az értékelő lapok, vizsgajegyzőkönyvek a vizsgaanyag részét, így a Szerencsi Regionális Független Vizsgaközpont tulajdonát képezik, és nem szolgáltatathatók ki sem a vizsgázó, sem más harmadik fél számára.
9. Az etikátlan munkatárs bármely jellegű munkája (adminisztratív, teremfelügyelői, vizsgafejlesztői, vizsgáztatói, segítői) az etikátlan magatartás kiderülésekor azonnal felfüggesztésre kerül, a munkatárs az esetet tisztázandó vizsgálat végéig a vizsgaközpont semmilyen munkájában nem vehet részt. Az eset kivizsgálására első körben a vizsgaközpont felelős vezetője jogosult a minőségirányítási vezető bevonásával. Szükség esetén jogász segítségével kell a vizsgálatot lefolytatni.



## Szerencsi Regionális Független Vizsgaközpont

3900 Szerencs, Rákóczi út 93.

Tel: +36 30- 012-3656, 06 (47) 200-133

Email: [info@szerencsivizsgakozpont.hu](mailto:info@szerencsivizsgakozpont.hu)

Web: [www.szerencsivizsgakozpont.hu](http://www.szerencsivizsgakozpont.hu)

A NAH által NAH-12-0055/2022 számon akkreditált vizsgaközpont (személytanúsító szervezet)

---

### A vizsgálat eredménye lehet:

1. írásbeli figyelmeztetés és a munkatárs munkájának különös ellenőrzése a következő vizsgaidőszakban;
  2. a munkatárs munkájának végleges felfüggesztése, szerződésbontás;
  3. a munkatárs munkájának végleges felfüggesztése, szerződésbontás, rendőrségi feljelentés;
10. A munka alóli ideiglenes felfüggesztés tényéről, valamint a lefolytatott vizsgálat eredményéről az érintett munkatárs, valamint az érintett vizsgahely vezetője is értesítést kap. Súlyos esetekben a munkatárs végső felfüggesztéséről az NSZFH-t is értesíteni kell.

## **2. A teremfelügyelőkre vonatkozó különös etikai szabályok**

1. A teremfelügyelők feladataik tudomásulvételéről nyilatkozatot írnak alá.
2. A teremfelügyelők csupán a szervezésre vonatkozó információt adhatnak a vizsgázóknak. A vizsgaanyaggal kapcsolatos tartalmi segítséget (értelmezést, tájékoztatást, magyarázatot) nem nyújthatnak.
3. A teremfelügyelők összeférhetetlenségét a mindig érvényben lévő rendelkezések alapján kell biztosítani.

## **3. A vizsgáztatókra és a vizsgázókra vonatkozó különös etikai szabályok**

1. A felkért vizsgáztatók nem vizsgáztathatják az alábbi személyeket:
  1. a mindenkor érvényben lévő szabályozók által meghatározott jelenlegi (két év) tanítványaikat (iskolai, tanfolyami, magánoktatás). Vizsgáztató nem lehet az, aki a jelentkezőnek a vizsgára történő felkészülésben részt vett (szakmai vizsga)
  2. a PTK (2013. évi V. törvény) 8.1 §-ban meghatározott hozzátartozóikat („közeli hozzátartozók: a házastárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és neveltgyermek, az örökbefogadó-, a mostoha- és a nevelőszülő, valamint a testvér; hozzátartozó továbbá: az élettárs, az egyeneságbeli rokon házastársa, a házastárs egyeneságbeli rokona és testvére, valamint a testvér házastársa;”);
  3. azt a személyt, akivel függelmi vagy üzleti viszonyban állnak.

A vizsgáztatók ezt a vizsgázói lista ellenőrzésével, valamint az összeférhetlenségi és pártatlansági nyilatkozatok aláírásával igazolják.



## Szerencsi Regionális Független Vizsgaközpont

3900 Szerencs, Rákóczi út 93.

Tel: +36 30- 012-3656, 06 (47) 200-133

Email: [info@szerencsivizsgakozpont.hu](mailto:info@szerencsivizsgakozpont.hu)

Web: [www.szerencsivizsgakozpont.hu](http://www.szerencsivizsgakozpont.hu)

A NAH által NAH-12-0055/2022 számon akkreditált vizsgaközpont (személytanúsító szervezet)

---

2. A Vizsgaközpont által szervezett vizsgák nem nyilvános vizsgák. A Vizsgaközpont vezetőjének megbízásával vagy engedélyével rendelkező személyek azonban előzetes értesítés nélkül indokolt esetben megjelenhetnek a vizsgákon, a vizsga befolyásolására ugyanakkor nincs lehetőségük. Engedélyt kérhetnek a vizsgán való részvételre többek között a képző intézmények, gyakorlati helyek képviselői, az Ágazati Képzőközpontok képviselői és a Szakképzési Centrumok képviselői. A látogatás tényét és idejét a vizsgajegyzőkönyvnek tartalmaznia kell. Egy időpontban egy vizsgán max.4 fő tartózkodhat a Vizsgaközpont vezető engedélyével megfigyelőként, a vizsgázót meg nem zavaró magatartási szabályokat betartása mellett.
3. A teremben csak a bizottság, a vizsgázók, illetve az engedéllyel rendelkező(k), ill. az ellenőrzést végző személy(ek) tartózkodhat(nak).
4. A vizsgabizottság tagjainak az esetleges akadályoztatást legalább 24 órával a kitűzött vizsganap előtt jelezni kell, akadályoztatás esetén a vizsgaközpont vezetője gondoskodik helyettesről.
5. A vizsgáztatóknak a vizsga megkezdése előtt legalább 15 perccel meg kell jelennie a vizsga helyszínén.
6. A vizsgát az előírásoknak és a feladateleírásnak megfelelően és az értékelő lapok kizárólagos használatával kell lefolytatni.
7. A vizsgázó érvényes személyazonossági igazolványát és egyéb iratait a vizsga érdemi része előtt ellenőrizni kell. Az érvényes, fényképes személyi igazolványt csak érvényes, hivatalos arcképes igazolvány (útlevél), illetve új típusú jogosítvány helyettesítheti.
8. A rendkívüli esetekről a vizsgaközpont vezetőjét értesíteni kell és a vizsgajegyzőkönyvben fel kell tüntetni.
9. A vizsgáztatóknak a vizsgafeladatokra vonatkozó KKK-ban és PK-ban megadott időtartamot be kell tartaniuk, az előírtnál hosszabb vizsgáztatás panasz benyújtására ad okot.
10. A vizsgabizottság tagjai a vizsga folyamán egymással nem beszélgethetnek, és nem foglalkozhatnak mással.
11. A vizsgáztató magatartása legyen mértéktartó, udvarias, türelmes.
12. A vizsgán a feladat jellegének megfelelő öltözékben kell megjelenni, szükség esetén munkaruhát kell viselni és a biztonsági intézkedéseket be kell tartani.



## Szerencsi Regionális Független Vizsgaközpont

3900 Szerencs, Rákóczi út 93.

Tel: +36 30- 012-3656, 06 (47) 200-133

Email: [info@szerencsivizsgakozpont.hu](mailto:info@szerencsivizsgakozpont.hu)

Web: [www.szerencsivizsgakozpont.hu](http://www.szerencsivizsgakozpont.hu)

A NAH által NAH-12-0055/2022 számon akkreditált vizsgaközpont (személytanúsító szervezet)

---

13. A vizsgáztatók kötelessége figyelni arra, hogy a vizsgázó a vizsga végeztével minden használt eszközt, szerszámot, anyagot a vizsgahelyszín előírásoknak megfelelő helyen helyezzen el.
14. A vizsgáztatók sem a vizsga végeztével, sem a szünetekben nem adhatnak külön szóbeli értékelést a jelöltnek. Hivatalos értesítést a vizsgázó minősítésére vonatkozóan csak a vizsgaközpont vezetője adhat a vizsgadokumentáció lezárása után.
15. Kerülendő a vizsgáztató részéről:
  1. A vizsgázó megtévesztésére, becsapására, félrevezetésére, kigúnyolására okot adó kérdések feltétele.
  2. A hosszú, bonyolult kérdések feltétele, a vizsgázó eddigi tanulmányait (időtartam, iskola, tanár, képzőhely), ill. vizsgáit (hányszor próbálkozott, miért bukott meg, stb.) érintő kérdések feltétele.
  3. Az állandó vagy sűrű közbeszólás.
  4. A harsányság, a vizsgázó túlbeszélése, ill. a rezzenéstelen, merev arckifejezés.
  5. A félreértésre okot adó, a vizsgázó tudásának pozitív értékelését sugalló dicsérő, de lényegileg sztereotip nyelvi klisék alkalmazása.
  6. A vizsgázó feleletének kigúnyolása, lekicsinylése szarkasztikus megjegyzések kíséretében.
  7. A vizsgázó megszégyenítése, ha nem tud valamelyik kérdésre válaszolni. Egyik vizsgáztató sem háborodhat fel a jelölt tudatlanságán.
  8. A saját magáról szóló beszámoló, vagy hosszasan más témára való kitérés.
  9. A hibák javítása, a hosszas magyarázatok.
  10. A vizsgázóknak a projektfeladathoz előírt öltözetben, előírások hiányában a vizsgaalomhoz illő, rendezett öltözetben kell megjeleníteniük.
  11. A vizsgázóknak kötelező betartaniuk az adott vizsgára vonatkozó összes munkavédelmi és egyéb előírást, beleértve a vizsgahelyszín házirendjét. Ha a vizsgázó ezt megtagadja, kizárható a vizsgáról.
  12. A vizsgázók a feladatok megoldásához szükséges kommunikációt kivéve nem beszélgethetnek egymással, és nem segíthetik egymást a feladatok megoldásában, kivéve, ha erre a vizsgabizottság engedélyt ad.



## Szerencsi Regionális Független Vizsgaközpont

3900 Szerencs, Rákóczi út 93.

Tel: +36 30- 012-3656, 06 (47) 200-133

Email: [info@szerencsivizsgakozpont.hu](mailto:info@szerencsivizsgakozpont.hu)

Web: [www.szerencsivizsgakozpont.hu](http://www.szerencsivizsgakozpont.hu)

A NAH által NAH-12-0055/2022 számon akkreditált vizsgaközpont (személytanúsító szervezet)

---

13. A vizsgázóknak be kell tartaniuk az alapvető illemszabályokat, tartózkodniuk kell a trágár szavak használatától és a feltűnősködő, kihívó vagy agresszív (verbális is) viselkedéstől. A vizsgabizottságnak a megfelelő viselkedésre egyszer figyelmeztetnie kell a vizsgázót. Ha a vizsgázó ezután sem viselkedik megfelelően, a bizottság értesíti a vizsgaközpont vezetőjét, aki az etikai szabályzatot megszegő vizsgázót eltilthatja a vizsgától. A vizsgabizottság alkoholos befolyásoltság gyanúja esetén, megszondáztathatja a vizsgázót, és a gyanú beigazolódása esetén haladéktalanul értesíti a vizsgaközpont vezetőjét, aki eltiltja a vizsga folytatásától.

14. A vizsga a vizsgázók és a vizsgabizottság együttműködésén alapul, melynek alapjául az általános emberi viselkedési szabályok, a hatályos jogszabályok, a vizsgaközpont szabályzatai és az Emberi Jogok Alapvető Nyilatkozata szolgálnak.



## Szerencsi Regionális Független Vizsgaközpont

3900 Szerencs, Rákóczi út 93.

Tel: +36 30- 012-3656, 06 (47) 200-133

Email: [info@szerencsivizsgakozpont.hu](mailto:info@szerencsivizsgakozpont.hu)

Web: [www.szerencsivizsgakozpont.hu](http://www.szerencsivizsgakozpont.hu)

A NAH által NAH-12-0055/2022 számon akkreditált vizsgaközpont (személytanúsító szervezet)

---

### ETIKAI KÓDEX

Ezen Etikai Kódex (a továbbiakban: Kódex) a vizsgáztatással kapcsolatos etikai, magatartási alapszabályokat tartalmaz:

#### **1. Az együttműködésről és kommunikációról**

- a. A vizsgáztató együttműködik kollégáival, a vizsgahelyszín munkatársaival, velük kulturáltan, a kölcsönös tisztelet és megbecsülés szellemében érintkeznek.
- b. A vizsgáztatás közben felmerülő problémák megoldását elősegítő légkör kialakítására törekszik, a vizsgázókkal mint felnőtt, döntésképes személyekkel lép kapcsolatba és kommunikál.
- c. Együttműködését a bizalmi elvre építi a szakmaiság és a szabályok maximális betartása mellett.
- d. A vizsgáztatók egyértelműen fogalmazzák, metakommunikációjukkal nem sugallanak verbális megnyilvánulásaikkal ellentétes üzeneteket, a vizsga értékeléséről a vizsga közben nem adnak ki információkat.

#### **2. A munka minőségéről**

- a. A vizsgáztató jól ismeri a tevékenységét szabályozó előírásokat, a vizsgáztatói szerep írott és íratlan szabályait, munkáját lelkiismeretesen, pártatlanul, magas színvonalon, jogszerűen és szakszerűen végzi.
- b. A vizsgáztatásban közreműködő összes szereplő magának fogadja el a vizsgaközpont minőségpolitikáját és a vizsgaszabályzatban foglaltaknak megfelelően jár el.
- c. A vizsgafolyamatban résztvevők az elkövetett hibák elemzésével mindent megtesznek azért, hogy azok ne ismétlődjenek meg.

#### **3. A tisztességről**

- a. A vizsgáztatás folyamatának minden szereplője elutasítja a korrupciót, annak valamennyi formája ellen fellép.
- b. Munkája során a tudomására jutott információkat jogtalan előny szerzésére, hátrány okozására nem használja, annak még a látszatát is elkerüli.





## Szerencsi Regionális Független Vizsgaközpont

3900 Szerencs, Rákóczi út 93.

Tel: +36 30- 012-3656, 06 (47) 200-133

Email: [info@szerencsivizsgakozpont.hu](mailto:info@szerencsivizsgakozpont.hu)

Web: [www.szerencsivizsgakozpont.hu](http://www.szerencsivizsgakozpont.hu)

A NAH által NAH-12-0055/2022 számon akkreditált vizsgaközpont (személytanúsító szervezet)

---

### 4. A társadalmi beágyazottságról

- a. A vizsgáztatók tevékenységükkel a szakmai és képezítő vizsgák és a vizsgáztatott szakmák pozitív társadalmi megbecsülését, elfogadottságát hivatottak erősíteni.
- b. A vizsgáztatók a vizsga során kerülnek a szélsőséges, kihívó, alkalomhoz nem illő megjelenést és viselkedést.
- c. A vizsgaszervezők a szervezési folyamat során az elektronikus kommunikációt és adminisztrációt részesítik előnyben a biztonság kiemelt fontossága mellett.  
A vizsgák projektfeladatainak kialakításánál a feladat készítői figyelembe veszik a fenntarthatóság és a társadalmi hasznosság szempontjait.