



Szerencsi Regionális Független Vizsgaközpont
akkreditált szakképzési vizsgaközpont
3900 Szerencs, Rákóczi út 93.
Tel: +36 30- 012-3656, 06 (47) 200-133
Email: info@szerencsivizsgakozpont.hu
Web: www.szerencsivizsgakozpont.hu

IKTSZ.: NSZFH/szrszc-vizsgakp/000885-1/2025.

Etikai Kódex

1. verzió

Érvénybe lép: 2025. 01.01.

Összeállította:

Fodorné Zagyai Orsolya
Fodorné Zagyai Orsolya
Minőségirányítási vezető

Jóváhagyta:



Fábián Katalin
Fábián Katalin
Vizsgaközpont vezető

[illegible]



Szerencsi Regionális Független Vizsgaközpont
akkreditált szakképzési vizsgaközpont
3900 Szerencs, Rákóczi út 93.
Tel: +36 30- 012-3656, 06 (47) 200-133
Email: info@szerencsivizsgakozpont.hu
Web: www.szerencsivizsgakozpont.hu

Ezen Etikai Kódex (a továbbiakban: Kódex) a vizsgáztatással kapcsolatos etikai, magatartási alapszabályokat tartalmaz.

1. Általános érvényű etikai szabályok

A vizsga a vizsgázók és a vizsgabizottság együttműködésén alapul, melynek alapjául az általános emberi viselkedési szabályok, a hatályos jogszabályok, a Vizsgaközpont szabályzatai és az Emberi Jogok Alapvető Nyilatkozata szolgálnak.

A vizsgáztatás folyamatának minden szereplője elutasítja a korrupciót, annak valamennyi formája ellen fellép. Munkájuk során a tudomásukra jutott információkat jogtalan előny szerzésére, hátrány okozására nem használják, annak még a látszatát is elkerülik.

A Szerencsi Regionális Független Vizsgaközpont minden főállású és szerződéses munkatársának tevékenységét a Vizsgaközpont belső működési rendje és ennek mellékletei szabályozzák.

Etikátlan magatartás alatt értendő minden olyan tevékenység vagy annak szándéka, mely jogosulatlan előnyt nyújthat valamely vizsgázó számára, és/vagy a Vizsgaközpont belső szabályzataiban és ennek mellékleteiben rögzített pontokba ütközik.

A szakmai és képesítő vizsgák vizsgaszervezésében, vizsga-adminisztrációjában, feladatkészítésében, és a vizsgáztatásban (teremfelügyelet, technikai feltételek biztosítása, segítő személyzet) csak a Vizsgaközpont által felkészített, illetve a Vizsgaközpont vezetője által megbízott személyek vehetnek részt.

A vizsgabizottsági tagok jól ismerik a tevékenységüket szabályozó előírásokat, a vizsgáztatói szerep írott és íratlan szabályait, munkájukat lelkiismeretesen, pártatlanul, magas színvonalon, jogszerűen és szakszerűen végzik.

A vizsgáztatásban közreműködő összes szereplő magáénak fogadja el a Vizsgaközpont minőségpolitikáját és a vizsgaszabályzatban foglaltaknak megfelelően jár el.

A vizsgafolyamatban résztvevők az elkövetett hibák elemzésével mindent megtesznek azért, hogy azok ne ismétlődjenek meg.

A vizsgaanyagok hivatali és üzleti titoknak minősülnek.

A Vizsgaközpont által szervezett vizsgák nem nyilvános vizsgák. A Vizsgaközpont vezetőjének megbízásával vagy engedélyével rendelkező személyek azonban előzetes értesítés után, indokolt esetben megjelenhetnek a vizsgákon, a vizsga befolyásolására ugyanakkor nincs lehetőségük. Engedélyt kérhetnek a vizsgán való részvételre többek között a képző intézmények vezetői (igazgató, igazgatóhelyettes), az Ágazati Képzőközpontok képviselői és a Szakképzési Centrumok képviselői. A látogatás tényét és idejét a vizsgajegyzőkönyvnek tartalmaznia kell.



Szerencsi Regionális Független Vizsgaközpont
akkreditált szakképzési vizsgaközpont
3900 Szerencs, Rákóczi út 93.
Tel: +36 30- 012-3656, 06 (47) 200-133
Email: info@szerencsivizsgakozpont.hu
Web: www.szerencsivizsgakozpont.hu

A teremben csak a bizottság, a vizsgázók, illetve az engedéllyel rendelkező(k), ill. az ellenőrzést végző személy(ek) tartózkodhat(nak).

A vizsgaanyagok összeállítói, sokszorosítói, csomagolói és mindenki más, aki ezeket a vizsgaanyagokat megismerte vagy megismerhette, tudomásul veszik, hogy ezek a vizsgaanyagok hivatali és üzleti titoknak minősülnek, azokat illetéktelen személynek nem teszik hozzáférhetővé.

Valamennyi vizsgaanyag teljes egészében a Vizsgaközpont tulajdonát képezi, ezért szerzői jogvédelem alá esik. A vizsgaanyagok és egyéb dokumentumok bármilyen reprodukálása (fénymásolás, digitális felvétel készítése) szigorúan tilos.

A vizsgát az előírásoknak és a feladatleírásnak megfelelően és az értékelő lapok kizárólagos használatával kell lefolytatni.

A vizsgaszervezők a szervezési folyamat során az elektronikus kommunikációt és adminisztrációt részesítik előnyben a biztonság kiemelt fontossága mellett.

A vizsgák projektfadatainak kialakításánál a feladat készítői figyelembe veszik a fenntarthatóság és a társadalmi hasznosság szempontjait.

A vizsgázók válaszlapjai, egyéb munkáik, az értékelő lapok, vizsgajegyzőkönyvek a vizsgaanyag részét, így a Szerencsi Regionális Független Vizsgaközpont tulajdonát képezik, és nem szolgáltatathatók ki sem a vizsgázó, sem más harmadik fél számára.

Az etikátlan munkatárs bármely jellegű munkája (adminisztratív, teremfelügyelői, vizsgafejlesztői, vizsgáztatói, segítői) az etikátlan magatartás kiderülésekor azonnal felfüggesztésre kerül, a munkatárs az esetet tisztázandó vizsgálat végéig a Vizsgaközpont semmilyen munkájában nem vehet részt. Az eset kivizsgálására első körben a Vizsgaközpont felelős vezetője jogosult a minőségirányítási vezető bevonásával. Szükség esetén jogász segítségével kell a vizsgálatot lefolytatni.

A vizsgálat eredménye lehet:

- írásbeli figyelmeztetés és a munkatárs munkájának különös ellenőrzése a következő vizsgaidőszakban;
- a munkatárs munkájának végleges felfüggesztése, szerződésbontás;
- a munkatárs munkájának végleges felfüggesztése, szerződésbontás, rendőrségi feljelentés;

A munka alóli ideiglenes felfüggesztés tényéről, valamint a lefolytatott vizsgálat eredményéről az érintett munkatárs, valamint az érintett vizsgahely vezetője is értesítést kap. Súlyos esetekben a munkatárs végső felfüggesztéséről az NSZFH-t is értesíteni kell.

2. A teremfelügyelőkre vonatkozó különös etikai szabályok

A teremfelügyelők feladataik tudomásulvételéről nyilatkozatot írnak alá.

A teremfelügyelők csupán a szervezésre vonatkozó információt adhatnak a vizsgázóknak. A vizsgaanyaggal kapcsolatos tartalmi segítséget (értelmezést, tájékoztatást, magyarázatot) nem nyújthatnak.

A teremfelügyelők összeférhetetlenségét a mindig érvényben lévő rendelkezések alapján kell biztosítani.



Szerencsi Regionális Független Vizsgaközpont
akkreditált szakképzési vizsgaközpont
3900 Szerencs, Rákóczi út 93.
Tel: +36 30- 012-3656, 06 (47) 200-133
Email: info@szerencsivizsgakozpont.hu
Web: www.szerencsivizsgakozpont.hu

3. A vizsgáztatókra és a vizsgázókra vonatkozó különös etikai szabályok

A felkért vizsgáztatók nem vizsgáztathatják az alábbi személyeket:

- a mindenkor érvényben lévő szabályzók által meghatározott jelenlegi (két év) tanítványait (iskolai, tanfolyami, magánoktatás). Vizsgáztató nem lehet az, aki a jelentkezőnek a vizsgára történő felkészülésben részt vett (szakmai vizsga)
- a PTK (2013. évi V. törvény) 8.1 §-ban meghatározott hozzátartozókat („közeli hozzátartozók: a házastárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és neveltgyermek, az örökbefogadó-, a mostoha- és a nevelőszülő, valamint a testvér; hozzátartozó továbbá: az élettárs, az egyeneságbeli rokon házastársa, a házastárs egyeneságbeli rokona és testvére, valamint a testvér házastársa;”);
- azt a személyt, akivel függelmi vagy üzleti viszonyban állnak.
- A vizsgáztatók ezt a vizsgázói lista ellenőrzésével, valamint az összeférhetlenségi és pártatlansági nyilatkozatok aláírásával igazolják.

A vizsgabizottság tagjainak az esetleges akadályoztatást legalább 24 órával a kitűzött vizsganap előtt jelezni kell, akadályoztatás esetén a Vizsgaközpont vezetője gondoskodik helyettesről.

A vizsgáztatóknak a vizsga megkezdése előtt legalább 15 perccel meg kell jelennie a vizsga helyszínén.

A vizsgázóknak a vizsga megkezdése előtt legalább 30 perccel meg kell jelennie a vizsga helyszínén.

A vizsgáztató magatartása legyen mértéktartó, udvarias, türelmes.

A vizsgáztatóknak a vizsgafeladatokra vonatkozó KKK-ban és PK-ban megadott időtartamot be kell tartaniuk, az előírtnál hosszabb vizsgáztatás panasz benyújtására ad okot.

A vizsgázó érvényes személyazonossági igazolványát és egyéb iratait a vizsga érdemi része előtt ellenőrizni kell. Az érvényes, fényképes személyi igazolványt csak érvényes, hivatalos arcképes igazolvány (útlevél), illetve új típusú jogosítvány helyettesítheti.

A vizsgán a feladat jellegének megfelelő öltözkében kell megjelenni, szükség esetén munkaruhát kell viselni és a biztonsági intézkedéseket be kell tartani. A vizsgázóknak kötelező betartaniuk az adott vizsgára vonatkozó összes munkavédelmi és egyéb előírást, beleértve a vizsgahelyszín házirendjét. Ha a vizsgázó ezt megtagadja, kizárható a vizsgáról.

A vizsgáztatók kötelessége figyelni arra, hogy a vizsgázó a vizsga végeztével minden használt eszközt, szerszámot, anyagot a vizsgahelyszín előírásoknak megfelelő helyen helyezzen el.

A vizsgáztatók sem a vizsga végeztével, sem a szünetekben nem adhatnak külön szóbeli értékelést a jelöltnek. Hivatalos értesítést a vizsgázó minősítésére vonatkozóan csak a Vizsgaközpont vezetője adhat a vizsgadokumentáció lezárása után.

A vizsgáztató együttműködik kollégáival, a vizsgahelyszín munkatársaival, velük kulturáltan, a kölcsönös tisztelet és megbecsülés szellemében érintkezik.

A vizsgáztató a vizsgáztatás közben felmerülő problémák megoldását elősegítő légkör kialakítására törekszik, a vizsgázókkal mint felnőtt, döntésképes személyekkel lép kapcsolatba és kommunikál.



Szerencsi Regionális Független Vizsgaközpont
akkreditált szakképzési vizsgaközpont
3900 Szerencs, Rákóczi út 93.
Tel: +36 30- 012-3656, 06 (47) 200-133
Email: info@szerencsivizsgakozpont.hu
Web: www.szerencsivizsgakozpont.hu

A vizsgáztató az együttműködését a bizalmi elvre építi a szakmaiság és a szabályok maximális betartása mellett.

A vizsgáztatók egyértelműen fogalmazznak, metakommunikációjukkal nem sugallanak verbális megnyilvánulásaikkal ellentétes üzeneteket, a vizsga értékeléséről a vizsga közben nem adnak ki információkat.

Kerülendő a vizsgáztató részéről:

- A vizsgázó megtévesztésére, becsapására, félrevezetésére, kigúnyolására okot adó kérdések feltétele.
- A hosszú, bonyolult kérdések feltétele, a vizsgázó eddigi tanulmányait (időtartam, iskola, tanár, képzőhely), ill. vizsgáit (hányszor próbálkozott, miért bukott meg, stb.) érintő kérdések feltétele.
- Az állandó vagy sűrű közbeszólás.
- A harsányság, a vizsgázó túlbeszélése, ill. a rezzenéstelen, merev arc kifejezés.
- A félreértésre okot adó, a vizsgázó tudásának pozitív értékelését sugalló dicséző, de lényegileg sztereotip nyelvi klisék alkalmazása.
- A vizsgázó feleletének kigúnyolása, lekicsinylése szarkasztikus megjegyzések kíséretében.
- A vizsgázó megszégyenítése, ha nem tud valamelyik kérdésre válaszolni. Egyik vizsgáztató sem háborodhat fel a jelölt tudatlanságán.
- A saját magáról szóló beszámoló, vagy hosszasan más témára való kitérés.
- A hibák javítása, a hosszas magyarázatok.

A vizsgázók a feladatok megoldásához szükséges kommunikációt kivéve nem beszélgethetnek egymással, és nem segíthetik egymást a feladatok megoldásában, kivéve, ha erre a vizsgabizottság engedélyt ad.

A vizsgázóknak be kell tartaniuk az alapvető illemszabályokat, tartózkodniuk kell a trágár szavak használatától és a feltűnősködő, kihívó vagy agresszív (verbális is) viselkedéstől.

A vizsgabizottságnak a megfelelő viselkedésre egyszer figyelmeztetnie kell a vizsgázót. Ha a vizsgázó ezután sem viselkedik megfelelően, a bizottság értesíti a Vizsgaközpont vezetőjét, aki az etikai szabályzatot megszegő vizsgázót eltilthatja a vizsgától. A vizsgabizottság alkoholos befolyásoltság gyanúja esetén, megszondáztathatja a vizsgázót, és a gyanú beigazolódása esetén haladéktalanul értesíti a Vizsgaközpont vezetőjét, aki eltiltja a vizsga folytatásától.



Szerencsi Regionális Független Vizsgaközpont
akkreditált szakképzési vizsgaközpont
3900 Szerencs, Rákóczi út 93.
Tel: +36 30- 012-3656, 06 (47) 200-133
Email: info@szerencsivizsgakozpont.hu
Web: www.szerencsivizsgakozpont.hu

MEGISMERÉSI NYILATKOZAT DOKUMENTUMOK MÓDOSULÁSA KÖVETKEZTÉBEN

Alulírottak nyilatkozunk arról, hogy a **Szerencsi Regionális Független Vizsgaközpont**

Etikai kódex

1.verzió

megnevezésű, 2025.01.01. keltezésű dokumentumában foglaltak tartalmát megismertük, azokat a saját feladatunk vonatkozásában magunkra nézve kötelezőnek ismerjük el.

Szerencs, 2025.01.01.



Vizsgaközpont vezető



Minőségirányítási vezető



Titkárságvezető

